

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЖИТИШТЕ
БРОЈ: 551-535/22
ДАТУМ: 01.03,2022.г.
ЖИТИШТЕ

На основу члана 33. Статута Центра за социјални рад Житиште.
Управни одбор Центра за социјални рад Житиште на својој седници одржаној
дана 04.03.2022.г. доноси:

ОДЛУКУ

1. Усваја се извештај о раду Центар за социјални рад Житиште за 2021.г.
2. Извештај о раду Центра за социјални рад Житиште за 2021.г. чини саставни део ове одлуке.
3. Ова одлука ступа на снагу даном доношења.

Председница
Управног одбора



И. Савановић
/Исидора Савановић/

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЖИТИШТЕ

НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЖИТИШТЕ
ЗА 2021. ГОДИНУ

ФЕБРУАР, 2022. ГОД

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

**ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД: ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ЖИТИШТЕ**

МЕСТО (општина/град): ЖИТИШТЕ

ГОДИНА ОСНИВАЊА: 2006.

ДИРЕКТОР: ЈЕЛЕНА ИВАНЧЕВИЋ, ДИПЛ. ПСИХОЛОГ

Е-mail: zitiste.csr@minrzs.gov.rs , zitiste.csr@gmail.com

**АДРЕСА И ПОШТАНСКИ БРОЈ: УЛ. ЦАРА ДУШАНА 15, 23 210
ЖИТИШТЕ**

ТЕЛЕФОН/ ФАКС: 023/ 3821 054, 023/ 3822 252

1. УВОДНИ ДЕО

ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА

Предмет извештаја је анализа рада Центра за социјални рад Житиште, преглед остваривања права корисника и пружених услуга социјалне заштите у поступку остваривања права грађанки и грађана из области социјалне заштите, пружених услуга и мера током 2021. године.

ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

Центар за социјални рад Житиште води документацију и евиденцију о корисницима, правима која су остварили и услугама које су им пружене, чиме се омогућава праћење целокупног процеса рада, као и прикупљање и обједињавање података центра ради планирања, утврђивања потреба и развоја нових услуга.

Поред квантитативне и квалитативне обраде података Центра за социјални рад Житиште за 2021. годину, основу за израду извештаја представља и план и програм рада за 2021. годину.

КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕН ИЗВЕШТАЈ И КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ

Извештај о раду Центра за социјални рад Житиште је намењен запосленима у Центру за социјални рад Житиште, управном и надзорном одбору Центра за социјални рад Житиште, Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања Републике Србије, Министарству за бригу о породици и демографију, Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова, Покрајинском заводу за социјалну заштиту, Републичком заводу за социјалну заштиту, локалној самоуправи.

ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ ЖИТИШТЕ КОЈУ ПОКРИВА ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЖИТИШТЕ СВОЈОМ ДЕЛАТНОШЋУ

Општина Житиште се налази у Средњем Банату. На југу се граничи са зрењанинском, на истоку сечањском, на западу кикиндском и на северу са општином Нова Црња и државном границом према Румунији. Седиште општине од 1960. године је Житиште.

У састав општине Житиште, поред самог насеља Житиште, улази и 11 насељених места: Банатски Двор, Банатско Вишњићево, Банатско

Карађорђево, Међа, Нови Итебеј, Српски Итебеј, Равни Тополовац, Торак, Торда, Хетин и Честерег.

Општина Житиште се простире на површини од 525 km² и по томе је на 16. месту у АП Војводини. У општини Житиште живи 16.841 становника, по последњем попису из 2011. године. Општину Житиште насељавају махом Срби 61,97% према прелиминарним подацима са последњег пописа из 2011. године, други народ по бројности су Мађари 20,02% . Потом следе Румуни са 8,38% и Роми са 4,94%. Поред њих у овој општини живе и Југословени, Црногорци, Македонци, Бугари, Муслимани, Немци, Албанци, Словаци, а забележени су Словенци, Руси, Украјинци и други, што указује да је Житиште једна мултиетничка средина са преко 15 различитих народа који живе заједно. Насеља са већинским српским становништвом су Житиште, Банатско Вишњићево, Банатско Карађорђево, Међа, Равни Тополовац, Српски Итебеј и Честерег. Насеља са већинским мађарским становништвом су Нови Итебеј, Торда и Хетин. Торак има већинско румунско становништво.

Захваљујући међународном путу М-7 који пролази кроз нашу земљу и повезује Србију са Румунијом, односно Зрењанин са Темишваром, општина Житиште има веома повољан геосаобраћајни положај.

Општина Житиште је изразито рурална средина, са преко 95% ораница у структури пољопривредних површина и учешћем од 26% пољопривредног становништва у укупном становништву општине.

Анализа кретања броја становника у општини Житиште указује на константну депопулацију у 12 насеља. Најизраженији примери су у насељима Хетин (где је становништво смањено за 66,3%), потом у Торди (57,6%), Српском Итебеју за 55,3% и Међи за 55,8%. Насеље Житиште као највеће у општини и њено седиште у ком живи 15,9% од укупног становништва у општини бележи благи раст броја становника, за 2,5%, пошто је Житиште гравитациони центар општине.

У општини Житиште регистровано је 7.001 домаћинство према последњем попису. Просечна величина домаћинства у општини од 2,7 чланова не одступа пуно од војвођанског просека (2,9 чланова,) али оно што је интересантно је уствари много већи пад тих вредности у општини (са 4,1 на 2,7) него у Војводини (3,6 на 2,9 чланова). Међудејство депопулације и миграција становништва условило је да у општини постоје вишкови стамбеног простора.

Млади емигрирају у оближње градске средине и иностранство док проценат старих људи који остају на селу расте. Најчешће су неспособни за самостално подмиривање животних потреба, а земља, уколико је поседују, даје се на обраду другим лицима. Једну трећину старачких домаћинства чине самачка домаћинства. Доминира становништво које се бави пољопривредом.

На подручју општине Житиште постоји програм предшколског и основношколског образовања. Настава се изводи на српском, мађарском и румунском језику, а избор наставног језика кореспондира са родитељским

избором и етничком структуром становника. На подручју општине не постоји средња школа, виша школа нити факултет.

Невладине организације и друштва су на територији општине Житиште малобројне и суфинансирају се из средстава буџета општине Житиште.

На подручју општине Житиште од судских органа постоји Општински орган за прекршаје Зрењанин - одељење у Житишту. Општину Житиште покрива Основни суд у Зрењанину који обавља послове из надлежности према законским прописима и судским пословником. Основни суд у Зрењанину поступа искључиво као првостепени суд у кривичним, парничним и ванпарничним предметима из своје надлежности. Надлежност се спроводи у овим предметима преко кривичних, парничних и ванпарничних одељења.

У току 2015. године у општини Житиште установљена је институција Заштитника грађана са којом смо и у току 2021. године сарађивали.

У новембру месецу 2016. године отворена је Канцеларија за смањење сиромаштва општине Житиште чији је циљ подршка социјално-угроженом становништву, а са којом је у току 2021. године остварена интензивна сарадња.

2. ДЕО: КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар за социјални рад Житиште се налази у приземљу зграде Општине Житиште. Приступачан је корисницима и особама са инвалидитетом. На улазу у зграду постоји рампа. Центар заузима површину од 50 m² и има 5 канцеларија. Сматрамо да би свако од стручних радника требало да има свој простор за рад ради ефикаснијег и квалитетнијег рада, што сада није случај. Свако од радника има свој компјутер и штампач, као и приступ интернету. Центар располаже са два скенера и једним фотокопир апаратом. Грејање је централно. Све комуналне услуге финансира општина Житиште. Возни парк Центра се састоји од 3 аутомобила. Један аутомобил није у возном стању, а други изискује сталне поправке. Само један аутомобил је у возном стању и он се користи за потребе Центра.

Укупан број запослених радника у Центру за социјални рад Житиште износи 12. Од укупног броја запослених, 7 запослених финансира се из средстава буџета Републике Србије, а 5 из средстава Локалне самоуправе. На пословима јавних овлашћења запослено је 5 стручних радника тј. 3 водитеља случаја (два социјална радника и дипломирани педагог), 1 супервизор (дипломирани психолог) и 1 правник; 1 шеф рачуноводства, 1 административно-технички радник и директор. Локална самоуправа финансира рад шефа рачуноводства, као и три спремачице и једног курира. Радна места и наведени број извршилаца је потврђен Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа, систему јавних служби, систему АП Војводине и систему локалне самоуправе за 2015. годину ("Службени гласник РС" број 101/2015), табеларни приказ 19. установе социјалне заштите. У складу са том одлуком максимални број запослених на неодређено време у Центру за социјални рад Житиште је 8, али Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања финансира само 7 радника, и то 6 радника на неодређено време и 1 радника на одређено време. Запосленог радника на пословима шефа рачуноводства финансира локална самоуправа. Наиме, предходно запослена на пословима шефа рачуноводства на неодређено време је 01. 07. 2015. године почела да користи неплаћено одсуство у трајању од једне године. Како је неплаћено одсуство истекло, а радница се није вратила на посао истој је уручен отказ уговора о раду. Овај Центар се обраћао ресорном Министарству за добијање сагласности за пријем радника обзиром да је систематизацијом на пословима шефа рачуноводства предвиђен за рад само један радник, те нам је пријем овог радника неопходан за неометано функционисање Центра. Пријемом новог радника не би се повећао број радника који се финансирају из буџета предвиђеним Решењем Министарства о утврђивању броја запослених у Центру за социјални рад Житиште. Сваки пут смо од Министарства добили одговор да ће се наш захтев разматрати у наредном периоду. Како до сада нисмо добили тражену сагласност, а ангажовање овог радника нам је неопходно, локална самоуправа је преузела финансирање зараде за овог једног радника. И у току наредне године Центар

за социјални рад ће тражити сагласност за пријем овог радника и финансирање његових зарада из буџета Министарства обзиром да је то у складу са Уредбом.

Социјална угроженост становника, стални пораст броја корисника, као и разуђеност терена (12 насељених места у општини Житиште) представљају потешкоћу у раду. У 2021. години је повећан број корисника Центра за социјални рад Житиште, што је додатно интензивирало проблеме са којима смо се и до сада суочавали. Центар за социјални рад има потребу за још једним радником на пословима социјалног рада, односно водитеља случаја како би социјална служба ефикасно и квалитетно обављала своју делатност.

Сви стручни радници Центра за социјални рад Житиште поседују одговарајуће обуке за посао који обављају. Четири радника су стекла лиценцу за рад, док један стручни радник не поседује одговарајућу лиценцу. За 2022. годину, планирано је да и тај радник положи испит и стекне одговарајућу лиценцу за рад.

У току 2021. године, стручни радници су услед епидемиолошке ситуације у Републици Србији похађали мањи број семинара, и то углавном на даљину. Радницима је доступна стручна литература, како у електронској, тако и у писаној форми, као и коришћење интернет платформи за праћење семинара, конференција, стручних скупова и округлих столова.

3. ДЕО: КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Кориснике Центра за социјални рад можемо поделити у четири основне старосне групе:

- деца – корисници узраста од 0 до 17 година
- млади – корисници узраста од 18 до 25 година
- одрасла лица - корисници старости од 26 до 64 године живота
- стара лица – корисници старији од 65 година живота

Услуге процене обухватају процену стања, потреба, снага и ризика корисника, лица од поверења за корисника, процену старатеља, хранитеља и усвојитеља.

Услуге планирања обухватају индивидуално планирање услуга ради њиховог коришћења и одређивање мера заштите.

Центар за социјални рад врши процену и планирање уз партиципацију корисника или старатеља у току подршке за самосталан живот, саветодавне услуге и услуге смештаја у сродничку, хранитељску и другу породицу, домски смештај, прихватилиште, праћење корисника и евалуација услуге и мера.

У Центру за социјални рад Житиште корисници остварују право на новчану социјалну помоћ, додатак за негу и помоћ другог лица, увећани додатак за негу и помоћ другог лица, посебан додатак за негу, помоћ за оспособљавање за рад, једнократне новчане помоћи, помоћ у природи и друге материјалне подршке у складу са законом о социјалној заштити Републике Србије.

Укупан број корисника услуга Центра за социјални рад Житиште у 2021. години био је 2224. Деце 687, младих 149 одраслих 1044 и старих 344.

Сви корисници услуга Центра за социјални рад су из сеоских средина. Највише њих је са завршеном основном школом, затим без завршене основне школе, затим са средњом школом и врло мало са вишим или високим образовањем. Највише је незапослених лица, а 12 лица су пензионери. Пензионери углавном користе услуге смештаја у установу социјалне заштите.

Укупан број деце на евиденцији Центра за социјални рад Житиште је 687, 345 дечака и 342 девојчице.

Највећи број деце на евиденцији Центра су из категорије материјално угрожених породица које остварују право на новчану социјалну помоћ, њих 548. 16 деце су корисници помоћи и неге од стране другог лица. 47 је деце чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права, 20 деце у сукобу са законом.

Најчешће примењивани облици заштите у случајевима деце без родитељског старања су старатељство и хранитељство. У току протекле године није био реализовано ниједан смештај детета у установу социјалне заштите. Вишегодишња афирмација породичног смештаја дала је веома добре резултате, тако да имамо 30 хранитељских породица на територији

општине Житиште, 66 деце је у току протекле године користило право на смештај у хранитељским породицама. У току 2021. године реализовано је 1 усвојење.

Укупан број младих на евиденцији ЦСР Житиште је 149, 67 припадника мушког и 82 припаднице женског пола.

У 2021. години број одраслих лица на евиденције је 1044, 546 корисника мушког и 498 корисника женског пола. У овој категорији је највише корисника новчане социјалне помоћи.

Важно је напоменути да је код примене смештаја душевно оболелих и ментално недовољно развијених лица у установе специјализоване за њихово збрињавање било проблема због недостатка капацитета тих установа, тако да је реализација смештаја спора, а корисници дуже времена на листама чекања.

Услуге социјалне заштите је у току 2021. године користило 344 стара лица, 114 мушког и 230 женског пола. Већином су то самачка или двочлана старачка домаћинства, а у Центру су евидентирана као лица без средстава за живот или теже хронично оболела лица. Најчешћи видови збрињавања старих у општини Житиште су признавање права на новчану социјалну помоћ, право на додатак за помоћ и негу другог лица, смештај у установу социјалне заштите или у хранитељску породицу. Смештај у установе социјалне заштите током 2021. године одвијао се отежано због смањених капацитета установа услед епидемије корона вирусом.

Током 2021. године 76 старих и 7 одраслих и корисника је користило услугу помоћи у кући, а помоћ у кући за децу са сметњама у развоју је користило 20 корисника.

Број Рома корисника услуга Центра за социјални рад на територији општине Житиште је 612. Међу припадницима овој националности, највише је одраслих корисника, њих 301.

Стручни тим Центра радио је на породично-правној заштити код поремећених породичних односа и развода брака, пружањем помоћи родитељима у васпитању деце, помоћи око регулисања виђања родитеља и деце и посредовањем код других институција. Евидентиране су породице које имају проблем унутарпородичног насиља. Углавном се ради о породицама где су жртве насиља деца и емотивни партнери.

Неодложних интервенција током протекле године било је укупно 22, највише у односу на децу, њих 19, а 3 у односу на старе.

279 лица је у протеклој години поднело захтев за једнократну новчану помоћ. У протеклој години је настављена квалитетна сарадња са канцеларијом за смањење сиромаштва код које се подносе захтеви за остваривање једнократне помоћи у природи.

4. ДЕО: ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

Број реализованих стручних поступака почетне процене према корисницима Центра за социјални рад у 2021. години је укупно 323.

Број индивидуалних планова супервизора за водитеље случаја у току извештајног периода било је 3, а извештаја о напредовању водитеља случаја такође 3. 119 случаја је било кад је супервизор учествовао као члан тима.

Основни циљ рада супервизора био је професионално јачање водитеља случаја у функцији заштите интереса корисника и оптималнијег, лакшег и ефективнијег рада. Супервизија је заснована на интегративно-развијном методу и у складу са овом чињеницом супервизор је обезбеђиво: процес учења и подршке и мониторинг радног процеса у сваком конкретном поступку вођења случаја у центру.

У току 2021. године супервизор је пружао консултанску и саветодавну подршку у односу на водитеље случаја.

Подршка водитељима случаја је пружана свакодневно, сачињаване су супервизијске белешке. Информације су размењиване на свакодневним Колегијумима службе.

Супервизор је почетком године сачинио план рада. Методе и технике примењене у пракси су: опажања уз размишљање, рефлексивна дијалог, упитници за процену и самопроцену, опсервација, саветовање и евидентирање. Супервизор је подстицао дијалог постављањем најчешћих спекулативних, отворених, чињеничних и истраживачких питања, заједнички настојећи да се за сваку ситуацију пронађе најадекватније решење. Заједно са водитељима случаја одлучивано је о отварању рада на случају и планирана је почетна процена са акцентом на активност корисника, одлучивано је о потреби рада на усмереној процени, сачињавани су планови услуга.

Интерни тим за насиље у породици функционише у оквиру Центра. Рад је настављен у складу са протоколом о сарадњи у спровођењу заштите жртава насиља у породици и жена у партнерским односима на подручју општине Житиште.

Од момента ступања на снагу Закона о спречавању насиља у породици, тј. од 01. 06. 2017. године, установљен је нови облик рада и сарадње са свим релевантним институцијама које се баве насиљем у породици. Формирано је координационо тело за сарадњу које се састаје једном недељно и разматра случајеве насиља, те доноси план. Анализирају се сви до тада пријављени случајеви насиља, размењују се искуства, планирају даље услуге и мере. Координациону групу чине представници Центра за социјални рад Житиште, Полицијске станице Житиште и Основно јавно тужилаштво у Зрењанину. Обзиром на новонасталу епидемиолошку ситуацију изазвану корона вирусом, састанци се нису одржавали редовно,

али је остварен контакт са свим институцијама и сарадња је била континуирана.

О пријавама насиља и предузетим мерама и услугама, Центар за социјални рад Житиште редовно је извештавао Покрајински завод за социјалну заштиту у Новом Саду, у складу са наредбом Министра за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

У току 2021. године било је укупно 57 пријава породичног и партнерског насиља, 4 у односу на децу, 8 у односу на младе, 40 у односу на одрасле и 5 у односу на старе. Највише је било пријава психичког насиља, укупно 29, затим физичког 22 и 1 сексуално и 1 економско насиље. Највећи број починиоца насиља је међу брачним/ванбрачним партнерима, као и бившим брачним/ванбрачним партнерима.

У току 2015. године основан је Центар за породични смештај и усвојење Нови Сад са седиштем у Сремској Каменици у Дечјем селу са којим је Центар успоставио сарадњу. Центар ће и у будуће уредно достављати документацију овој установи која ће надаље вршити едукацији будућих хранитеља и усвојитеља.

Услугу породичног смештаја је у току протекле године користило 66 деце. Реализовано је 10 нових смештаја деце, а 8 деце је напустило хранитељску породицу.

Протекле 2021. године, за пружање услуга Помоћ у кући за децу са сметњама у развоју и Помоћ у кући за стара лица, Општинска управа је расписала јавни тендер. За услугу Помоћ у кући за децу са сметњама у развоју као пружаоца услуга изабрано је Удружење "На пола пута" из Панчева, а за услугу Помоћ у кући за стара лица за пружаоца услуга је изабран "Felix d.o.o." из Новог Сада. Центар за социјални рад је са оба пружаоца услуга склопио споразум о сарадњи, стручна служба Центра је примала захтеве корисника, слала упуте пружаоцима услуга, израђивала процене и учествовала у сачињавању плана услуга за кориснике, те праћењу квалитета пружања услуге.

Центар за социјални рад Житиште има добру сарадњу са локалном самоуправом и свим институцијама на територији општине Житиште, као што су школе, предшколске установе, дом здравља, месне амбуланте, месне заједнице и канцеларије, интерресорна комисија, полиција, прекршајни суд, средства јавног информисања и др. Такође, добра сарадња постоји и са институцијама и на покрајинском и републичком нивоу.

Центар за социјални рад Житиште ажурно и правовремено извештава све сараднике и кориснике о свом раду. Редовно се подносе извештаји управном и надзорном одбору Центра за социјални рад Житиште, Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања Републике Србије, Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова, Покрајинском заводу за социјалну заштиту, Републичком заводу за социјалну заштиту, локалној самоуправи.

Аналитичку делатност ове установе карактеришу редовни послови израде Извештаја о раду и Програма рада Центра за социјални рад Житиште, редовни финансијски извештаји, статистички извештаји и др.

5. ДЕО: ЗАВРШНА РАЗМАТРАЊА

Потребно је на територији општине Житиште омогућити континуитет и материјалну одрживост услуга социјалне заштите као што су услуге помоћ у кући за децу са сметњама у развоју и помоћ у кући за старе, које би допринеле подизању квалитета живота грађана општине Житиште, а које су препознате као потребне. Потребно је континуирано пратити стварање повољних услова за даљи развој услуга социјалне заштите на локалном нивоу, на чему ће Центар за социјални рад Житиште заједно са локалном самоуправом интензивно радити.

Због обима посла, све већег броја захтева за пружањем услуга Центра за социјални рад Житиште, разуђености терена које Центар покрива, потребно је запослити још једног стручног радника на пословима јавних овлашћења, што би допринело ефикаснијем раду и квалитетнијем одговору на потребе корисника. Обзиром да се током 2022. године планира увођење нових програма за рад као што су ИСКРА, Социјална карта и СОЗИС, потребно је обновити техничку опремљеност Центра за социјални рад Житиште компјутерима, скенерима, камерама и звучницима. Неопходна је и набавка новог аутомобила, што би допринело безбеднијем и квалитетнијем пружању услуга социјалне заштите.

У Житишту,
фебруар 2022. године

